

JAK STWORZYĆ ASYSTENTA AI

Kompletny przewodnik — Claude & ChatGPT

Instrukcja krok po kroku + gotowy prompt do personalizacji

Czym jest asystent AI?

Asystent AI to skonfigurowany model językowy, który działa zgodnie z Twoimi wytycznymi — zna Twój styl, branżę, cele i zasady komunikacji. Zamiast za każdym razem tłumaczyć kontekst, po prostu dajesz zadanie, a asystent odpowiada dokładnie tak jak potrzebujesz.

Korzyści z posiadania własnego asystenta:

- Spójny ton i styl we wszystkich komunikatach
- Oszczędność czasu — brak konieczności powtarzania kontekstu
- Specjalizacja w konkretnej branży lub zadaniu
- Automatyzacja powtarzalnych zadań tekstowych
- Skalowalność — jeden asystent obsługuje wiele kanałów



Claude (claude.ai / claude.ai/projects)

Metoda 1 — Projects (zalecana)

Projects to najpotężniejsza metoda tworzenia asystentów w Claude. Instrukcje obowiązują przez całą rozmowę i wszystkie chaty w ramach projektu.

Krok	Co robisz
1. Wejdź na claude.ai	Zaloguj się i przejdź do zakładki "Projects" w lewym panelu bocznym.
2. Utwórz nowy projekt	Kliknij "+ New Project" lub "Nowy projekt". Nadaj mu nazwę (np. "Asystent Sprzedaży").
3. Otwórz ustawienia projektu	Kliknij ikonę ustawień (⚙️) lub wybierz "Edit project instructions" przy projekcie.
4. Wklej instrukcję systemową	W polu "Custom instructions" wklej swój prompt-instrukcję. To właśnie tu definiujesz asystenta.
5. Zapisz i testuj	Kliknij "Save". Otwórz nowy chat w projekcie i przetestuj asystenta.

Metoda 2 — Custom Instructions (dla każdego)

Dostępna bez planu płatnego. Instrukcje globalne obowiązują we wszystkich rozmowach.

Krok	Co robisz
1. Otwórz ustawienia	Kliknij swoje inicjały / awatar w prawym górnym rogu → "Settings".
2. Wejdź w Profile	Wybierz sekcję "Profile" lub "Personalization".
3. Uzupełnij pole instrukcji	W polu "What would you like Claude to know..." wpisz kontekst o sobie i swoich zadaniach.
4. Określ styl odpowiedzi	W polu "How would you like Claude to respond?" określ ton, format i długość odpowiedzi.
5. Zapisz	Kliknij "Save". Instrukcje aktywują się od następnej rozmowy.



Pro tip — Claude Projects vs Custom Instructions

Projects: oddzielne przestrzenie dla różnych asystentów (np. asystent sprzedaży, asystent contentu, asystent klienta). Każdy projekt ma inną instrukcję. Idealne do pracy wielozadaniowej.

Custom Instructions: globalny kontekst dla każdej rozmowy. Dobrze do ustawienia podstawowej tożsamości (kim jesteś, czym się zajmujesz).

Co możesz dodać do projektu Claude

- Pliki kontekstowe (PDF, DOCX, TXT) — np. Twój brand book, cennik, FAQ
 - Instrukcję systemową (system prompt) z pełną charakterystyką asystenta
 - Przykłady odpowiedzi — few-shot examples dla spójnego stylu
 - Zasady komunikacji, ton głosu, zakazane zwroty
 - Struktury dokumentów i szablony, z których ma korzystać
-



ChatGPT (chatgpt.com)

Metoda 1 — GPTs (Custom GPT) — plan Plus

GPTs to własne chatboty oparte na ChatGPT, które możesz skonfigurować, zapisać i udostępniać. To najlepsza metoda dla zaawansowanych asystentów.

Krok	Co robisz
1. Wejdź do GPT Builder	Na chatgpt.com kliknij "Explore GPTs" (lewy panel) → "Create" w prawym górnym rogu.
2. Skorzystaj z kreatora lub edytuj ręcznie	GPT Builder zapyta Cię o cel asystenta. Możesz opisać go słowami LUB kliknąć "Configure" dla ręcznej edycji.
3. Uzupełnij zakładkę Configure	Name (nazwa), Description (opis), Instructions (prompt systemowy), Conversation starters (przykładowe pytania).
4. Dodaj wiedzę (Knowledge)	W sekcji "Knowledge" wgraj pliki PDF, DOCX, TXT — GPT będzie czerpać z nich wiedzę.
5. Włącz narzędzia	Zaznacz Web Search (wyszukiwanie), Image Generation (DALL-E), Code Interpreter — zależnie od potrzeb.
6. Zapisz i udostępnij	Kliknij "Save". Wybierz dostępność: Only me / Anyone with link / Public. Pojawi się link do GPT.

Metoda 2 — Custom Instructions (bezpłatna)

Globalne instrukcje dla wszystkich rozmów — działa jak ustawienie domyślnego kontekstu.

Krok	Co robisz
1. Otwórz ustawienia	Kliknij swoje inicjały / awatar → "Customize ChatGPT" lub Settings → "Personalization".
2. Custom Instructions	Kliknij "Custom instructions". Pojawią się dwa pola tekstowe.

3. Pole 1 — Kim jesteś	"What would you like ChatGPT to know about you?" — wpisz swój zawód, branżę, kontekst.
4. Pole 2 — Jak ma odpowiadać	"How would you like ChatGPT to respond?" — ton, długość, format, język, styl.
5. Zapisz	Kliknij "Save". Ustawienia zaczną obowiązywać od następnego chatu.

Pro tip — GPTs vs Custom Instructions

GPTs: dedykowane asystenty z własną nazwą, avatarą, plikami wiedzy i narzędziami. Możesz je udostępniać innym lub sprzedawać. Wymagają planu Plus.

Custom Instructions: szybkie i dostępne za darmo. Dobre do ustawienia podstawowego tonu i kontekstu bez dodatkowych plików.

Porównanie — Claude vs ChatGPT

Funkcja	 Claude	 ChatGPT
Asystent w darmowym planie	Custom Instructions 	Custom Instructions 
Asystent zaawansowany	Projects 	GPTs  (Plus)
Pliki wiedzy / dokumenty	 (Projects)	 (GPTs / Plus)
Udostępnianie asystenta innym	 Link do projektu	 Link do GPT
Wyszukiwanie w internecie		 (Plus)
Generowanie obrazów	 (brak natywnie)	 DALL-E (Plus)
Długość kontekstu	★★★★★ (200k tokenów)	★★★★★ (128k tokenów)
Jakość pisania długich tekstów	★★★★★★	★★★★★
Styl odpowiedzi	Naturalny, przemyślany	Bezpośredni, energiczny

Prompt — Stwórz instrukcję dla swojego asystenta

Skopiuj poniższy prompt, wklej go do Claude lub ChatGPT i odpowiedz na pytania. Na końcu otrzymasz gotową, obszerną instrukcję systemową do wklejenia w asystenta.



PROMPT DO SKOPIOWANIA

Jesteś ekspertem w tworzeniu instrukcji systemowych (system promptów) dla asystentów AI.

Twoim zadaniem jest zebranie ode mnie informacji i na ich podstawie wygenerować profesjonalną, szczegółową instrukcję, którą wkleję do asystenta w Claude Projects lub ChatGPT GPTs.

Zadaj mi po kolei następujące pytania (jedno na raz, czekaj na moją odpowiedź):

1. TOŻSAMOŚĆ ASYSTENTA

- Jak ma się nazywać Twój asystent?
- Jaka rolę ma pełnić? (np. asystent sprzedaży, copywriter, ekspert branżowy)
- Czy ma mieć imię i osobowość, czy być neutralny?

2. KONTEKST UŻYTKOWNIKA

- Kim jesteś? (zawód, branża, czym się zajmujesz)
- Dla kogo stworzysz tego asystenta? (dla siebie, dla zespołu, dla klientów)
- W jakim języku ma pracować?

3. GŁÓWNE ZADANIA

- Co ma robić ten asystent? Wymień 3-5 głównych zadań.
- Jakie zadania ma odmawiać lub przekazywać dalej?

4. STYL I TON KOMUNIKACJI

- Jak ma brzmieć? (formalny / nieformalny / ekspercki / przyjazny / energiczny)
- Czy ma mówić per "Pan/Pani" czy "ty"?
- Jakiego stylu pisania NIE chcesz? (np. bez emotikonów, bez listy punktowej)

5. WIEDZA I SPECJALIZACJA

- Z jakiej branży / tematu musi znać szczegóły?
- Jakie produkty, usługi lub metody ma znać?
- Czy masz przykłady tekstów / odpowiedzi, które mu pokażesz?

6. ZASADY I OGRANICZENIA

- Czego nigdy nie może robić ani mówić?
- Czy są tematy tabu lub konkurenci, których nie wspomina?
- Jak ma reagować, gdy nie zna odpowiedzi?

7. FORMAT ODPOWIEDZI

- Jak długie mają być odpowiedzi? (krótkie / rozbudowane)
- Preferowany format: proza, punkty, tabele, nagłówki?
- Czy ma zawsze zadawać pytania doprecyzowujące?

Po zebraniu wszystkich odpowiedzi, wygeneruj gotową instrukcję systemową zawierającą:

- Sekcję ROLA I TOŻSAMOŚĆ
- Sekcję KONTEKST I UŻYTKOWNIK
- Sekcję GŁÓWNE ZADANIA (z przykładami)
- Sekcję STYL I TON
- Sekcję WIEDZA SPECJALISTYCZNA
- Sekcję ZASADY I OGRANICZENIA
- Sekcję FORMAT ODPOWIEDZI
- Sekcję PRZYKŁADOWE ZACHOWANIA (3 przykłady pytanie → odpowiedź)

Instrukcja ma być gotowa do wklejenia, profesjonalna i minimum 400 słów.
Na końcu zapytaj: "Czy chcesz coś zmienić lub rozbudować?"

Co sprawia, że instrukcja jest skuteczna?

Poniżej kluczowe zasady, które decydują o jakości asystenta:

Zasada	Przykład zastosowania
Konkretna rola	Nie: "bądź pomocny". Tak: "Jesteś ekspertem ds. sprzedaży B2B w branży SaaS z 10-letnim doświadczeniem."
Nazwany użytkownik	Opisz, kto używa asystenta: "Rozmawia z właścicielami MŚP w Polsce, często bez wiedzy technicznej."
Lista zadań	Wymień konkretne czynności: "Pisze maile sprzedażowe, tworzy skrypty rozmów, analizuje obiekcje klientów."
Przykłady dialogów	"Gdy klient pyta o cenę, odpowiadasz: [przykład]. Gdy pyta o konkurencję, odpowiadasz: [przykład]."
Zakazy i ograniczenia	"Nigdy nie podajesz cen bez uprzedniego zadania pytania kwalifikacyjnego. Nie używasz słów: tani, najtańszy."

Format odpowiedzi	"Odpowiedzi do 150 słów. Zawsze kończ pytaniem. Używaj struktury: korzyść → dowód → CTA."
-------------------	---

Szybki start — 5 minut do własnego asystenta

1. **Skopiuj prompt powyżej**

Otwórz nowy chat w Claude lub ChatGPT i wklej cały prompt.

2. **Odpowiedz na pytania modelu**

Model zadaje pytania jedno po jednym. Odpowiedz szczerze i konkretnie — im więcej podasz, tym lepsza instrukcja.

3. **Skopiuj wygenerowaną instrukcję**

Model wygeneruje gotową instrukcję systemową (~400–800 słów). Skopiuj ją.

4. **Wklej do asystenta**

Claude: Project → Edit instructions. ChatGPT: GPT Builder → Configure → Instructions.

5. **Przetestuj i iteruj**

Daj asystentowi kilka zadań. Jeśli coś nie działa — wróć do instrukcji i popraw konkretną sekcję.

@oskars_ai_

Codziennie o tym jak AI może pracować za Ciebie